



ORACLE NETSUITE OPENAIR

领先的云端专业服务自动化解决方案

Oracle NetSuite OpenAir 是一款领先的专业服务自动化 (PSA) 解决方案。从资源管理和项目管理，到工时和费用跟踪、项目会计、高级计费以及开票，Oracle NetSuite OpenAir 可通过强大的软件即服务 (SaaS) 套件为整个专业服务交付生命周期提供支持。

目前，全球范围内已有 1500 多家专业服务企业部署了 Oracle NetSuite 专业服务自动化解决方案，其中既有中小型服务公司，也有全球性的复杂服务企业。

主要优势

- 专业服务收入年度同比增长 78%。
- 可计费员工数量增加 13%。
- 交易管道相比季度预订预测上升 38%
- 可计费员工利用率提高 6%。
- 平均 EBITDA 增长 25%。
- 每位员工创造的收入增加 11000 美元。

信息来源: *Services Performance Insight Benchmark Survey, 2016 年*

“我们不必再担心数据的准确性，因此能够专注于更具战略价值的活动，例如研究如何高效管理项目、预测和收入确认。” – Software AG

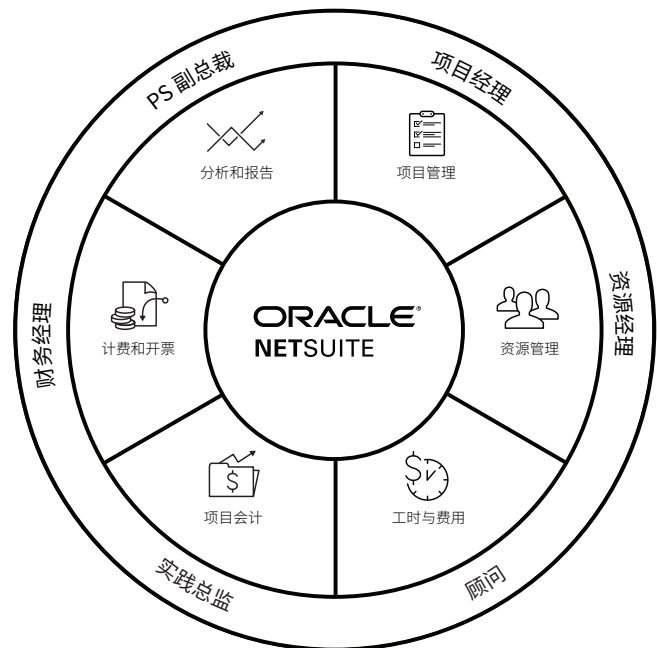
为何选择 Oracle NetSuite OpenAir?

实践证明 Oracle NetSuite OpenAir 能够快速带来切实的成效 – 提高资源利用率、提高项目利润和按时交付项目，同时降低 IT 成本、减少项目会计工作和开销并缩短计费周期。Oracle NetSuite OpenAir 有助于提高开票准确性、简化收入确认和提高服务组织的可视化。

Oracle NetSuite OpenAir 还让移动服务组织能够随时随地访问云端数据，从而为在任何地点工作的用户提供支持 – 不管他们是在路上、在客户现场还是在实施远程服务。需要经营全球服务业务？Oracle NetSuite OpenAir 可帮助组织实时访问全球服务池，轻松满足多币种、多分支机构、多税务标准以及多语言要求。部署 Oracle NetSuite OpenAir 后，您可以从单一系统为每个项目安排位于全球任何地点的合适资源，按项目使用的币种为他们计算工时费，同时以资源所在地的货币计算工时费。

主要特性

Oracle NetSuite OpenAir 提供高效、基于 Web 的项目管理功能，可帮助您随时随地轻松管理、更新和报告项目状态，从而改善按时交付项目的的能力以及项目盈利能力。它帮助项目经理清晰、实时地洞察项目动态，利用“假设”情境建模来优化价格、费率、人员配置以及总体项目盈利能力。



“所有数据都集中在一个位置，我们能够整合所有目标以及相应的绩效数据，精确评估项目进度。此举提高了我们在预算内按时交付项目的的能力，从而显著提升了客户满意度。” – Verint

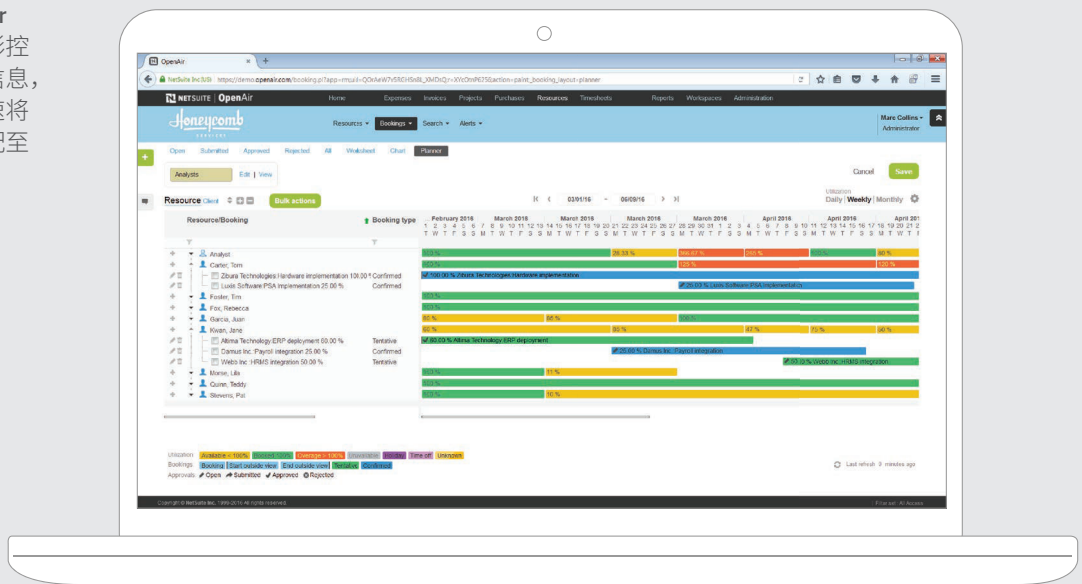
资源管理

Oracle NetSuite OpenAir 可帮助您更高效地管理全球各地的宝贵资源，并通过高级资源优化功能确保在适当的时间为适当的项目分配适当的资源。您可以按照实时项目时间表，根据项目需求、员工技能、经验和可用性轻松管理和部署项目资源，从而改善资源利用率并显著提高项目成功率。

项目会计

借助灵活的项目会计功能，您可以在整个项目生命周期内高效监测和管理项目收入、费用以及盈利能力，同时确保在预算内按时交付项目。Oracle NetSuite OpenAir 提供强大的计费引擎，确保您准确、及时地向客户计费，从而改善现金流。它还提供复杂收入确认功能，可分离不同类型的收入，并相应地予以确认。

Oracle NetSuite OpenAir 资源预订规划器通过图形控制面板提供资源可用性信息，并支持通过拖放操作快速将一个资源的预订重新分配至另一个资源。



“我怀疑非基于 Web 的系统能否做到这一点，它可能需要我们在所有位置安装软件客户端，那想想都会是一场噩梦。” – Siemens

工时单管理

借助 Oracle NetSuite OpenAir，用户能够使用 Web 浏览器、离线客户端或移动设备随时随地（无论在办公室中还是在路上）快速、轻松地创建详细的工时单。高级工时跟踪功能与项目管理紧密集成，支持按项目、工期、任务等标准无缝跟踪工时。

费用管理

自动执行并理顺整个费用管理和报销周期。借助 Oracle NetSuite OpenAir 提供的强大费用管理功能，员工能够随时随地通过 Web 界面或移动设备提交费用，包括使用自己的 iPhone 或 Android 设备拍摄收据照片并提交，从而提高工作效率。费用管理与项目会计无缝集成，可轻松完成费用分配、客户计费以及管理外币兑换，让您高枕无忧。

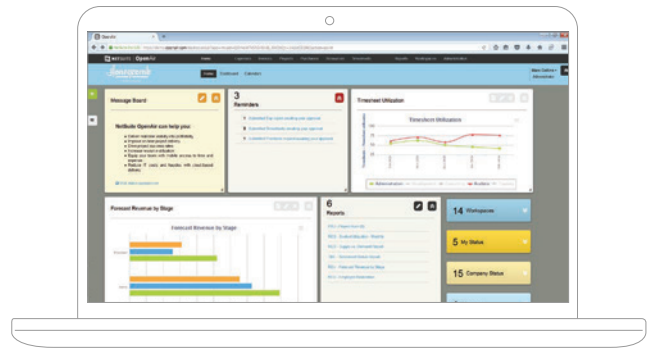
专业服务仪表盘和报告

借助可轻松配置的仪表盘和报告功能，所有员工都能够立即访问各种关键信息，并通过自助服务实时获取突发问题的答案。

与企业系统集成

Oracle NetSuite OpenAirCONNECT 能够与您的现有前端及后端业务系统无缝集成，为您带来云的各种优势，而不影响现有技术投资和业务流程。这个端到端的解决方案通过集成的服务资源规划 (SRP) 显著减少服务和整个组织之间的人工流程、加速现金流、提高准确性并提供全面的可视化，从而提高运营效率。

- 前端系统集成：通过预先集成 CRM 和 SFA 系统确保相关信息从销售阶段无缝流动至报价和服务执行阶段。
- 后端系统集成：通过预先集成通用会计和 ERP 应用确保相关信息继续直接流向后端系统。



要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线：400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址：SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM