



SuiteCommerce 网站构建器

实现网店与业务的统一

SuiteCommerce 网站构建器将帮助您构建可为客户提供一流购物体验的网店，并通过全面的商务平台无缝管理业务以及提高运营效率。与第一代电子商务系统不同的是，SuiteCommerce 将与您用来运营业务的所有记录系统（包括订单管理、库存、营销、客户服务以及财务管理）保持统一，从而提供有关客户和业务的单一视图。

主要优势

- **轻松构建**功能完备且可定制的网店。
- 通过统一的云端商务平台**理顺**运营。
- **巩固**客户关系，为客户提供个性化服务。
- 通过同一个平台**支持** B2C 和 B2B 客户。
- 跨所有渠道**识别**真正的客户终身价值，并培养品牌忠诚度。

符合您业务需求的网店

彰显您的品牌。 定制或直接使用预先编译的模板、上传层叠样式表 (CSS)，或者自行编译模板或 HTML 页面。

定制目录。 使用实时定价、库存更新和协议价等功能，为不同客户轻松创建包含相同商品的定制目录。

客户定位。 分析流量、平均订单价值、转化率等指标，轻松优化网站并提高销售额。通过自动生成的电子邮件重新定位放弃购物车的客户。

自助式帐户管理

注册/登录/忘记密码。 提供帐户创建、用户登录以及密码重置等功能。

订单历史记录。 通过跟踪链接访问线上订单历史记录、各订单的详细信息以及订单状态；允许客户从订单历史再订购商品。

档案管理。 允许客户管理个人信息和电子邮件首选项。

地址簿管理。 购买者可管理多个收货地址和账单地址。

信用卡管理。 帮助客户保存和管理信用卡。

退货。 提供自助式退货管理功能，以便购买者发起线上退货授权。

案件管理。 允许客户直接向支持服务台提交问题或支持查询，从而改善客户参与度和满意度。

采购和付款

定价、条款和信用额度。 针对不同客户为相同产品设置不同价位；提供批量折扣。为客户提供定制的协议价、条款以及信用额度。

走向国际化。 支持多种语言、货币、税务标准/VAT、子公司、国际发货价格以及海关单证，帮助您开展全球销售。

灵活的结账流程。 打造多页面或单页面的结账流程。

安全购物。 集成通用支付网关，可实现具有 PCI DSS 合规性以及多重防欺诈保护的实时信用卡处理，从而保障购物安全。

访客结账。 顾客无需注册即可灵活地结账。

多种支付选项。 为客户提供多种支付选项，包括信用卡、优惠券、礼品卡，以及基于账户余额和信用额度的开票功能。

PayPal。 客户可在购物车中使用 PayPal Express 付款，或者在结账流程中使用 PayPal 付款。

保存的地址和信用卡。 为客户保存信用卡信息以及收货地址和账单支票地址，提供更快捷的结账体验。

发货管理。 与 UPS、FedEx 以及其他承运商无缝集成，以便您打印发运标签、生成海关单证，并自动发出跟踪编号。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线
400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址
SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM