



# ORACLE NETSUITE 订单管理解决方案

灵活、完美地履行订单

当今商务环境要求实施高效、透明且自动化的订单履行流程。该流程将让您的业务在市场竞争中脱颖而出，培养忠诚的客户群体，吸引他们购买您的更多产品和服务并进而成为品牌拥趸。Oracle NetSuite 订单管理解决方案将帮助您满足并超出客户对于全渠道订单履行不断提升的期望，同时以可盈利的方式拓展业务。

## 主要优势

- 增加收入和客户终身价值。
- 通过有效的库存和订单管理提高利润。
- 提供无缝的跨渠道互动体验。
- 让员工能够跨所有接触点为客户提供服务。
- 降低集成、维护和更改订单管理流程所需的成本。

**订单编排。**自动执行和管理端到端的订单生命周期：订单捕获和验证、订单发放、发货确认、客户沟通以及结算。支持复杂流程，例如分批发货、直接发货、个性化产品、持续性计划以及数字化履行。

**订单溯源和分配。**Oracle NetSuite 智能订单分配功能可根据您的全球库存情况和业务规则来决定理想的订单履行方式。您可以配置 Oracle NetSuite 自动地点分配功能，以便动态地应用订单履行策略，并针对降低成本、加快交付速度或者其他组合标准进行优化。这个基于规则的引擎将帮助您跨渠道在任何地点履行订单。

**库存可见性。**获取有关仓库、店铺以及第三方物流的统一库存信息来源。准确管理全渠道的承诺和可承诺量 (ATP) 库存，将商务与供应链关联起来。通过库存规划、补货和仓库管理功能增强所有地点的库存管理流程。

**订单履行。**Oracle NetSuite 订单履行功能可适应所有仓库类型。小型仓库可以使用原生的拣货、打包和发货功能，并与主要货运提供商集成。大型仓库可以利用 Oracle NetSuite 仓库管理解决方案实现复杂的出货履行运营。您还可以将订单传送给第三方履行提供商或外部仓库，甚至还可以无缝管理具有订定制或组装/按单制造要求的订单。Oracle NetSuite 还支持数字化履行，并能够与您的首选服务提供商集成。

**店铺履行。**将店铺打造为一种竞争优势，为客户提供“随处购买，随处履行订单，随处退货”的购物体验。使用店铺库存来履行全渠道订单，从而优化库存。为店铺定制打造订单履行流程（包括店铺提货、从店铺发货以及发货至店铺），支持店铺高效履行全渠道订单。

**订阅。**从客户获取到客户维系的整个流程中，使用强大的经常性收入引擎自动执行订阅定义、订单处理、计费变更单以及续约等事务。

**代发/无限货架。**使用端到端的自动化代发履行流程扩展库存品类，而不增加仓库和店铺面积。高效管理代发项目，包括订单捕获和验证、与供应商沟通代发订单、接收供应商的确认和发货确认、与客户无缝沟通以及与供应商结算。

**退货和换货。**设置相应规则，以接受全渠道退货、履行换货以及管理信用流程。Oracle NetSuite 消除了分散系统中无法避免的单点故障，可确保准确退货、即时将可销售退货品项确认至 ATP 库存，并可检测和处理潜在质量问题或欺诈活动。

**客户服务。**为了向客户提供无缝的全渠道购物体验，您需要向客户服务代表 (CSR) 和店员提供各种订单管理功能，帮助他们处理客户有关产品可用性的询问、下订单以及管理下单后变更等问题。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线：400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址：SALESINQUIRY\_CN@ORACLE.COM