



ORACLE NETSUITE 服务资源规划 (SRP)

为从投标到计费的整个服务生命周期提供支持

Oracle NetSuite SRP 提供可支持整个服务企业运营的全面、端到端的服务资源规划 (SRP) 解决方案。这是一个强大、可支持整个“从投标到计费”生命周期的软件即服务 (SaaS) 套件，其中包含客户关系管理 (CRM)、专业服务自动化 (PSA) 以及会计/企业资源规划 (ERP) 等功能。

主要优势：

- 优化整个服务业务生命周期，从而帮助理顺运营并提高利润率。
- 更快完成项目、更合理地利用资源、更准确高效地开具发票。
- 提高业务可见性，提供预测、资源、项目和 KPI 等数据。
- 支持不同服务团队的工作方式，通过随时随地的 Web 和移动访问能力提高生产效率。
- 实现实时全球业务管理和财务合并。

为何选择 Oracle NetSuite SRP?

Oracle NetSuite SRP 可帮助您更快完成项目、准确高效地开具发票并缩短应收账款周期，从而改善现金流并消除收入漏损。借助 NetSuite SRP，您可以实时了解和掌控整个业务生命周期（从识别新商机到交付项目、收开票以及入确认），同时无需重复录入数据并消除高昂的系统和管理集成开销。

Oracle NetSuite SRP 还让移动服务组织能够随时随地访问云端数据，从而为在任何地点工作的用户提供支持，不管他们是在路上、在客户现场还是在实施远程服务。

需要运营全球服务业务？Oracle NetSuite SRP 结合强大的 NetSuite OneWorld 是您针对跨国和多分支机构运营实现实时全球业务管理和财务合并的理想解决方案。借助 NetSuite OneWorld SRP，您可以通过一个系统管理多个分支机构、业务单位、法律实体、全球资源池、多币种费率、税务规则以及报告要求等。

Oracle NetSuite 可为各种专业领域及规模的服务组织提供支持，在此领域拥有 12 年以上的经验，因此对运营服务业务的独特需求有着深刻的见解。

主要 CRM 特性

- 提供客户服务和支持管理，帮助减少客户流失率，并降低客户服务成本。
- 提供案例和问题管理，帮助实现自动分配、管理和上报。
- 提供 CRM 分析和报告，帮助集中、深入地了解客户信息。
- 提供集成的报价和订单管理，并与财务处理系统无缝对接。
- 提供高级销售队伍和营销自动化功能，帮助提高销售绩效，并推动线索生成、培育以及管理。
- 提供随时随地的移动访问。

客户关系管理 (CRM)

Oracle NetSuite 提供强大的云客户关系管理 (CRM) 功能，包括销售队伍自动化 (SFA)、营销自动化、客户支持和服务以及灵活的定制。NetSuite CRM+ 是与后端及项目交付系统全面集成的 CRM 解决方案，有助于减少人工录入工作、降低出错风险，并可加速业务流程。凭借这种无缝集成，您将能够根据相同的客户和项目数据运营业务，并获得客户生命周期 (从线索到成交和履行) 的实时可见性。

主要特性

项目管理、资源管理、项目核算、工时单和费用管理、项目交付以及计费。

Oracle NetSuite SRP 提供全面的专业服务自动化解决方案。该解决方案能够快速产生切实的成效，同时缩短准备时间、优化资源利用率、提高项目按时交付率、增强开票准确性、简化收入确认、降低开销、缩短计费周期并提高服务组织的可见性。NetSuite SRP 的专业服务自动化功能包括：

- 提供资源管理和预测，帮助全面了解资源利用率。
- 提供项目核算、预算和利润率报告，帮助确定业务的真实运营成本。
- 提供成熟的项目会计。
- 提供强大的计费规则引擎，帮助对客户实施复杂计费。
- 提供协作项目管理，帮助主动识别和解决问题。

- 提供简洁、易用的工时单管理，并与项目管理和计费直接集成。
- 提供易用、灵活的费用管理，帮助提高准确性和时效性。
- 提供强大、直观、可配置的仪表盘和关键指标报告。

财务管理和预测

Oracle NetSuite 财务解决方案提供全面、成熟的财务/ERP 功能，并可与您的后端、销售和项目交付流程紧密集成。该解决方案能够以优于传统会计软件的方式处理您的业务，并提供全面的运营可见性，帮助您更快地制定更好、更准确的决策。

- 提供综合财务管理，帮助加速财务结算流程，并确保贯彻责任制和符合合规性。
- 提供集成的“报价到订单到现金”流程，帮助加速现金流、改善销售绩效，并提高客户满意度。





随时随地、真正地全方位了解客户生命周期 — 从潜在客户到报价、订单管理、项目交付以及后续流程。

- 提供强大的报告、预算和规划功能，帮助实时监测和管理财务绩效，优化现金管理、报告、分析以及分配。
- 提供收入确认功能，帮助实现自动化的收入确认流程，并支持相关标准。
- 提供灵活的“投标到计费”以及经常性计费管理功能，帮助自动执行计费、开票、复杂的经常性计费以及基于时间和项目的计费流程。
- 提供集成的自动化合同续约功能，帮助降低成本、收入漏损以及客户流失。

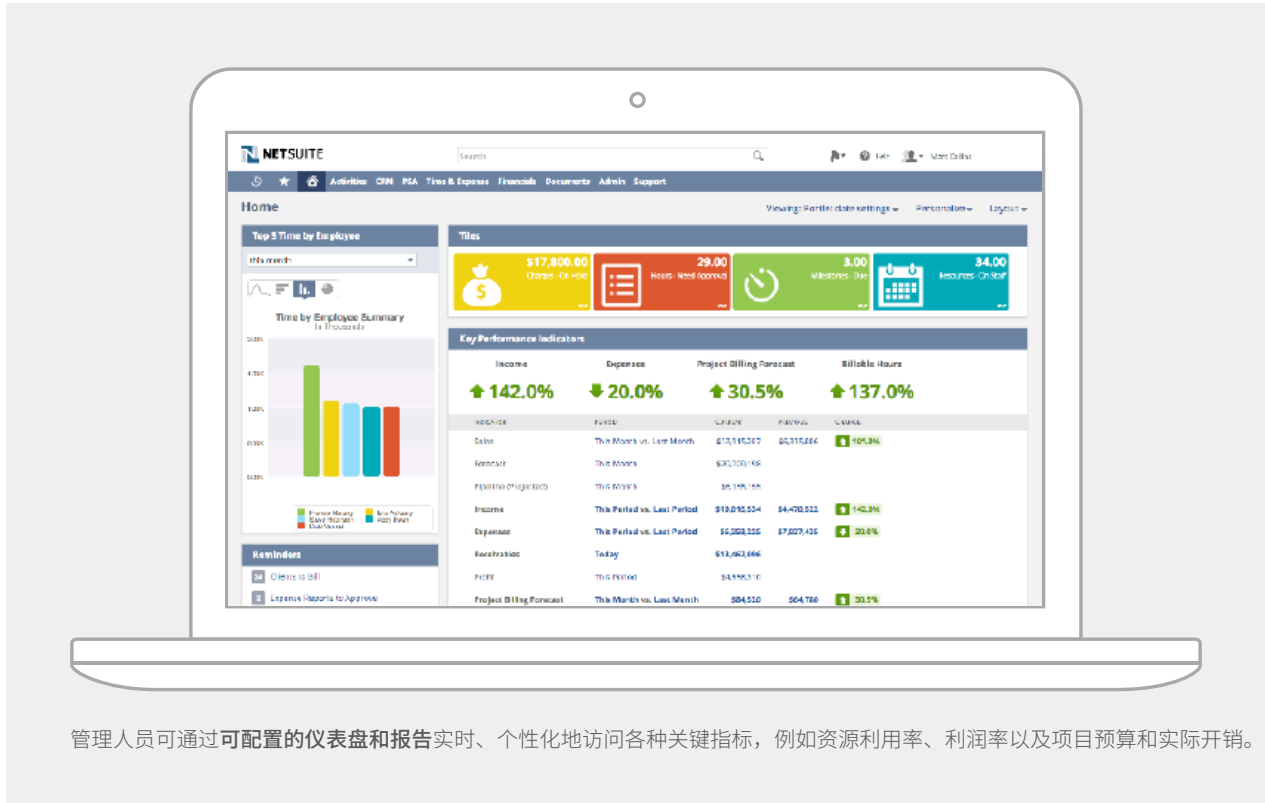
适用于全球化服务组织的业务管理

Oracle NetSuite SRP 是一款能为您的整个服务企业提供全面支持的单一、集成解决方案，其优势数不胜数。

Oracle NetSuite OneWorld SRP 拥有跨币种、子公司及部门的端到端的云业务管理功能，可为全球化服务企业提供极高的实时可见性以及全面的资源管理和运营控制能力。借助随时随地的访问能力，NetSuite OneWorld SRP 可提供以下优势：

- 通过整合了财务和运营项目驱动因素（例如利用率和利润率）的仪表盘和报告提供从整个企业到各子公司的实时可见性，确保全面了解项目、子公司、地区以及企业级的运营情况。
- 通过资源管理帮助全球化企业根据全球范围内不同地点的技能、经验和可用性为项目配置合理资源，确保提供出色的客户体验。

- 通过自动化的部门和企业财务管理及报告确保高效地自动完成财务合并流程。
- 通过全面的多币种及税务管理帮助您跨多个币种和税务辖区为各项目管理时间和费用、开票并确认收入，同时获得清晰的服务绩效整合视图。



管理人员可通过可配置的仪表盘和报告实时、个性化地访问各种关键指标，例如资源利用率、利润率以及项目预算和实际开销。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线
400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址
SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM

