

# SUITECOMMERCE

用全面的商务解决方案  
提供统一的客户体验

ORACLE® NETSUITE

[www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)

# 围绕客户而非渠道拓展业务

---

当今的客户往往希望所有渠道或触点获得一致且高度个性化的购物体验。满足这些需求有助于提高客户忠诚度、深化客户关系和拓展业务。然而，目前大多数企业的基础设施不足以提供这种客户体验。

这些企业往往同时部署有传统系统和新型渠道技术，系统间彼此孤立并会产生冗余数据。他们缺乏必要的实时库存可见性和全渠道订单管理能力，无法为客户提供“随处购买、随处提货”的体验。他们的关键库存和客户数据也往往不能与面向客户的系统实现同步，从而导致业务运营效率低下、客户体验不佳以及品牌满意度差。

## 现代商务

---

成功的企业已经超越单个渠道和接触点的限制，能够提供真正的全渠道购物和服务体验。凭借可统一业务应用并为项目、库存、客户及订单数据提供单一信息源的基础设施，您可以打造无缝、全渠道且个性化的客户体验。

作为成立于 1998 年的行业先驱，Oracle NetSuite 率先提供可帮助您将后端系统与电子商务统一起来的解决方案。Oracle NetSuite SuiteCommerce 平台目前正在为上千家线上企业提供支持服务，帮助他们提高收入并迈上新台阶。凭借我们专门的服务、庞大的合作伙伴生态系统以及大力的支持，SuiteCommerce 将为您提供业务成功所需的一切要素。



“采用 SuiteCommerce 后，我们能够为我们有眼光有见地的客户提供他们期待的出色购物体验。”

THOS. BAKER

## 实现业务转型

以更快的速度让业务**脱颖而出**、适应市场需求，并为业务注入创新动力

**打造**具有独特品牌化特征、极具吸引力并针对所有设备进行优化的购物体验

**获取**每位客户在所有渠道中的统一视图，全面了解所有网店、门店以及呼叫中心的活动

通过多个库存地点**履行**订单，提高运营效率和客户满意度

通过直接关联至后端系统的统一云商务平台**理顺**运营，并消除成本高昂且易于出错的系统集成需求

统一网店和门店购物过程，为客户**提供**不间断的购物体验

跨新渠道、地理区域和品牌**加速**拓展业务，而无需额外购买许可或增加基础设施投资

# 提供创新的客户体验

---

快速打造超出客户预期的独特、个性化且极具吸引力的移动、Web 和门店体验，让您的品牌脱颖而出。

**设计您所期望的品牌体验。** 将统一信息源的品项、库存、客户及订单数据提供给您面向客户的系统，打造有吸引力的客户获取和维系体验。

**实现店铺转型。** 统一网店和门店购物过程，为客户打造不间断的购物体验。为销售人员提供必要的工具和信息，以便他们充分协助和吸引顾客。

**兼容任何设备。** 借助自适应网页设计，您可以打造针对设备进行了优化的线上购物体验，确保能通过所有智能手机、平板电脑、笔记本电脑和台式机有效呈现信息。您只需管理一个平台，而不必为支离破碎的多种系统和用户体验劳心费神。



# 获取全方位的客户视图

---

通过单一视图全方位掌握所有接触点及渠道的客户互动和交易情况，提供一致且个性化的跨渠道体验、定向营销以及出色的顾客服务。

**真正了解客户。** 获取所有客户的单一、跨渠道信息视图，提供一致且个性化的服务、培养忠诚度、深化客户关系并提高客户终身价值。

**提高客户参与度。** 通过中央沟通平台开展及时、相关且由数据驱动的数字化营销，提高客户的参与度并增加客户在整个生命周期的价值。

**客户终身价值。** 通过一个系统记录所有互动和交易，准确了解客户利润率，并根据此数据制定更明智的营销支出决策，定位利润率高的客户群体。

“Oracle NetSuite 以独特的方式将电子商务和CRM 集成为一体，让我们能够从全新角度了解网站及呼叫中心的客户互动情况，从而更好地提供服务、定位客户以及制订推广活动。”

CLEANERS SUPPLY

# 智能管理订单和库存

---

企业希望轻松满足客户在任何地点购物、履行订单和退货的期望，同时尽量提高利润率，为此，您有必要部署中央订单管理系统，并获得跨所有渠道和供应链的单一库存视图。

**快速、高效地履行订单。**通过 SuiteCommerce 平台管理来自多个渠道（包括门店、Web、呼叫中心、移动平台以及自助终端）的订单，客户、供应商及合作伙伴将能够随时准确了解订单履行情况。您将能够更快地处理订单、满足更多客户需求，同时降低运营成本。

**优化库存。**为了提供“随处购买，随处履行订单”的体验，您必须实时了解包括各店铺在内的整个企业范围内的库存。这有助于减少库存过剩、抓住错过的商机并向客户推销利润率高的产品。

**更好地管理供应商和库存水平。**将全球供应链和分销链连为一体，确保实时信息共享、改善协调性、提高响应能力并缩短产品上市时间。

# 释放发展和扩展潜力

---

通过 SuiteCommerce 平台快速为网站配置多种业务模式、渠道、品牌、国家/地区、币种以及语言，随时响应商机。

**全球扩展。**用一个支持多个国家/地区、语言、税率及币种的平台在全球范围运营业务。轻松合并多个分支机构报告。

“我们希望通过一个全球解决方案管理一切运营事务并实现发展和扩展，而不必持续增加对技术和不同单点解决方案的投资。”

MACLAREN



**多个品牌，多个网站。**通过一个站点实例为多个品牌、地区及业务模式创建和管理多个网站。

**支持各种销售模式。**通过 SuiteCommerce 平台整合“企业对消费者 (B2C)”和“企业对企业 (B2B)”销售模式，这将显著减少投资且避免企业维护多个独立的系统。



## 通过一个统一平台运营业务

---

该云端基础设施可统一业务应用并为订单管理和客户、品项和库存数据提供一个中央信息库，从而打造无缝的品牌体验。

**一个全面的商务平台。**我们的平台以原生方式将电子商务、POS、库存和订单管理、营销、推销、客户服务以及财务功能整合为一体，消除了集成多个独立系统的需求。

**更好地运营业务。**将分散的数据源整合到一个信息库中，实时深入地了解整个业务的详情，从而制定出明智、及时的业务决策。

**一流的业务敏捷性。**我们的云端解决方案具备一流的灵活性和适应能力，可帮助您紧跟业务形势、降低运营成本、提高效率，并摆脱管理硬件和软件的麻烦。





“Oracle NetSuite 帮助我们提高了业务绩效并降低了成本。部署 Oracle NetSuite 后，我们还发现我们可以自由地发展业务，而不必担心 IT 资源能否跟得上形势。” IBEX

## 充分利用一流的支持服务和渊博的专业知识

**SuiteConsulting** — 凭借我们渊博的行业专业知识，SuiteConsulting 可帮助您根据自己独特的业务需求定制 SuiteCommerce 解决方案。


**SuiteSupport** — Oracle NetSuite SuiteSupport 团队随时恭候您的垂询，替您排忧解难。

**SuiteApps** — 各种第三方创新解决方案可进一步拓展并增强您的商务体验。

**商务代理计划** — 由极具创新能力的一流数字代理机构组成的生态系统，他们可在 SuiteCommerce 平台上提供 Web 设计服务和各种独特的功能。

# ORACLE® NETSUITE

要了解更多信息，请联系我们

 免费咨询热线：400-610-6668

 咨询邮箱地址：SALESINQUIRY\_CN@ORACLE.COM

[www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)

© Oracle 2017

