



SuiteCommerce 客户中心

自助式线上账户管理解决方案

借助 SuiteCommerce 客户中心，您能为客户提供全天候的自助式线上账户管理功能。该模块有两种版本可供选择：标准版提供打造完整 B2C 体验所需的全套核心功能；旗舰版不仅具备标准版的所有功能，还提供更多高级功能来帮助打造增强的 B2B 体验。

主要优势

- **提高购买效率** — 支持例行性、重复性以及批量订单。
- **理顺计费流程** — 能够查看账户余额、发票和交易历史，并可按发票付款。
- **减少支持请求** — 提供线上自助服务资源和工具。
- **打造优化的移动体验** — 用自适应网页设计满足智能手机和平板电脑需求。

要使线上 B2B 商务获得成功，光有吸引人的网站还不够。您需要确保网站既能吸引企业客户，又可激励购买行为，同时减少人工操作。SuiteCommerce 客户中心可为 B2B 供应商提供各种自助式账户管理功能，优化您的品牌的购买体验。

- **注册/登录/忘记密码。** 提供账户创建、用户登录以及密码重置等功能。
- **档案管理。** 允许客户管理个人信息和电子邮件首选项，包括：
 - **地址簿管理。** 顾客可管理多个发货和计费地址，并指定默认发货和计费地址以便快速结账。
 - **信用卡管理。** 帮助客户存储和管理信用卡信息。
- **订单历史。** 通过跟踪链接全面访问线上订单历史和各订单的详细信息，包括计费、发货和付款信息以及订单状态；允许客户通过订单历史再次订购之前买过的产品。
- **退货。** 提供自助式退货管理功能，以便顾客发起线上退货授权。
- **案例管理。** 允许客户直接向支持服务台提交问题或查询信息，从而改善客户参与度和满意度。
- **产品/心愿单。** 顾客可以创建并管理心愿单或者常购产品清单。
- **报价。** 让顾客可以从您的网站询价，从而顺理报价流程。公司代表可以修改或批准报价，顾客随后可以将报价转化为线上订单。

	标准版	旗舰版
注册/登录/忘记密码	●	●
档案信息 个人信息 电子邮件首选项 地址簿管理 信用卡管理	●	●
订单历史	●	●
再次订购	●	●
退货	●	●
案例管理	●	●
产品/心愿单*		●
计费 账户余额 打印对账单 发票和付款 交易历史和详情		●
报价		●

*不适用于 SuiteCommerce 网站构建器

- **计费。** 允许客户线上完成以下任务，从而自动执行并加速计费流程：
 - **账户余额。** 客户可以查看未清余额和可用余额、订金、贷项通知单以及与其账户相关的付款条件。
 - **打印对账单。** 客户可下载或打印账户的对账单。
 - **发票和付款。** 为客户提供多种付款条件，例如按单张或多张发票全额或部分付款。
 - **交易历史。** 允许客户下钻查看所有交易的详情，并保存为永久性记录。

要了解更多信息，请联系我们

☎ 免费咨询热线
400-610-6668

✉ 咨询邮箱地址
SALESINQUIRY_CN@ORACLE.COM